

遇見在地的聲音與力量
—我在 TBCAF 人道援助工作中虛心謙卑

姓名：李榮源

預定出國期間：97 年 1 月 3 日 至 97 年 4 月 3 日

預定出國目的地：泰國

一、計畫主題

遇見在地的聲音與力量—我在 TBCAF 人道援助工作中虛心謙卑

二、動機與目的

對於「國際人道援助」這個名詞向來不陌生，藉著相關之課程學習與實際參與，對於國際人道工作領域中之操作方式有著粗略的了解。然而，由於經濟發展的高度成長，人力素質的日益提昇，以及公民意識的漸趨成熟，使得台灣青年參與志願服務的意願和行動隨之提昇，政府相關部門與民間非營利組織也積極拓展管道使台灣青年能夠參與國際人道援助之志工服務。聯合國也於 1983 年正式宣布每年的 12 月 5 日為國際志工日，並於 1997 年宣布 2001 年為國際志工年 (International Year of Volunteers)，以推動地球村成員共同關懷全人類福祉，促進社會安全之保障，以及增進志願服務的品質。

青年學子出於理想與熱情之信念，貢獻知識、技術、經驗、時間會而不求報酬，滿足他人之物質需要與精神支持，並提升個人競爭力，包括獨立精神、人際關係、溝通能力等，以增進社會公益和諧為主要目的。本人也多次進出柬埔寨，藉著實際參與了解理論與實務之落差，並期許自己能夠將所學習之經驗與技術貢獻於世界上缺乏資源以及真正需要幫助的土地之上。

然而，就在多次進出飽受內戰摧殘的柬埔寨之後，發現了另一個更需要人力資源投入的地方：泰國與緬甸之邊境。在泰國與緬甸交界處的泰境西北偏遠地區，世居著一群山地部族—克倫族(Karen)，位於中低海拔的叢林裡以小型聚落的方式群聚而居，迄今仍過著傳統焚耕、採集狩獵的純樸生活。近年來，原本能夠自給自足的生活經濟型態，由於山區耕地有限、人口持續增長與外界社會衝擊等因素，加上政府自然資源管理政策的限制，逐漸崩解並面臨糧食短缺與生活匱乏的窘境。由於克倫部落多散居於偏遠山地區域，交通極為不便利，且泰國政府長期來對這些村落的社會與經濟需求多採取較漠視的態度，因此公共基礎設施、教育服務與醫療衛生等仍十分缺乏。

許多的村落迄今只能依賴步行抵達，不僅欠缺公設小學，連非正式教育的機會都相當有限。加上求學交通食宿需求往往又是山區貧困家庭所負擔不起的，加上農忙時的勞動人口的減少，縱使許多家長有心讓孩子求學，且青年們也有強烈地學習慾望，也通常只能被迫打消念頭。因此孩童們能夠完成小學或初中學業已

實屬不容易，能進入高中或技職學校就讀的更是少之又少，而大學更是遙不可及的夢想。

根據上述之初步評估，此次志工服務之築夢計畫所選定之組織為一小型區域性非政府組織(small local NGO)：泰國達府邊境兒童協助基金會 Tak Border Child Assistance Foundation，簡稱 TBCAF，該組織且以基金會之方式成立。泰緬邊境達府邊境兒童協助基金會(TBCAF)為來自低收入戶、移工家庭、受忽視及弱勢等欠缺基礎及進修教育機會的兒童提供教育援助。同時，該基金會藉由協調在地政府部門與國際非政府組織來促進邊境社區發展。有鑑於組織化的團隊比分散的個人更有利於服務計畫的達成，社區委員和顧問群決定充分、有效地運用不同資源，協力創辦泰國達府邊境兒童協助基金會 (TBCAF)，並期待藉此正式化組織能使服務發展工作得以持續經營。2005 年十月二十日，達府政府正式核可-邊境兒童協助基金會 (TBCAF) 之申請立案，並核發泰國民間組織註冊字號:達省 38/2548 (Tak Province 38/2548)。該組織服務之區域有五個，分別為：Tha Song Yang District, Mae Ramat District, Mae Sod District, Pop Pra District, Umphang District。

志工服務之築夢計畫立基於利他之動機，期待於實際參與 TBCAF 之人道援助工作之各項服務方案中略盡綿薄之力，同時也激發自身與當地組織成員更多的思考與反省，使援助工作之推展更為合乎時宜。此外，也將帶回相關之人道援助之實務工作經驗，累積台灣於國際人道援助工作之能量，且能就理論與實務兩方面加以綜合整理，給從事國際援助工作留下豐富且完整的紀錄。然而，這也將對台灣的國際援助之實務累積以及學術研究具有一定程度之幫助。

三、實施方法

本次志工服務之築夢計畫之實施方法，除根據 TBCAF 所提出之需求與進入場域後之狀況進行適切調整。另外，為符合客委會築夢計畫之撰寫格式，該計畫之實施方法將細分為三大部分：服務計畫之進行、國內回饋，以及國內外媒體刊物刊登成果與經驗分享之管道及策略；詳細內容如後述。

(一) 服務計畫之進行

志工服務計畫之進行須有階段性，並於每個階段完成既定之目標與任務，方能使服務計畫得以進行流暢，同時也能避免為當地組織帶來不必要之麻煩。本次於 TBCAF 進行之志工服務計畫，將分為三階段執行：服務準備階段、服務進入

階段，以及服務銜接階段；各階段之目的與執行內容將分述如後：

服務準備階段

藉由網站與相關書面資料了解 TBCAF 之工作現況，並與 TBCAF 密切接洽聯繫並了解 TBCAF 可能需要協助之部分，嘗試擬定志工服務計畫之內涵與期程，為配合組織與當地實際需要及現況，志工服務內容將可視情況予以適時調整。根據 TBCAF 網站上之資料，得知該組織目前四項服務計畫分別為：

1. 兒童早期發展計畫 (Early Childhood Development Project, ECD)
2. 基礎教育協助方案 (Primary Education Assistance Project, PEA)
3. 高等教育獎助方案 (Higher Education Sponsorship Project, HES)
4. 偏遠社區服務方案 (Remote Community Service Project, RCS)

在取得 TBCAF 志工服務同意函後，同時也收到 TBCAF 所寄發之英文簡介資料(摘譯如後文)，並進一步了解目前進行之服務計畫內容與實際執行狀況。此外，將於抵達 TBCAF 後隨組織夥伴進入服務場域觀察並參與服務計畫之執行與運作。TBCAF 服務計畫之中文摘譯簡介如後：

1.兒童早期發展計畫 (Early Childhood Development Project, ECD)

在泰緬邊境上之 Mae La、Umpiem Mai 及 Nu Po 等三個難民營內，持續提供學前教育服務。由於緬甸軍政府持續壓迫境內少數民族，如強迫勞務付出、強迫遷村與管制行動自由、打壓各民族文化與宗教信仰等，致使約十萬餘的少數民族被迫離開家園，湧入泰國境內尋求基本生存權的庇護。至今，這些少數民族居住在十個大小不一的臨時庇護所內，遷徙行動受到泰國政府的嚴格管制，而由各個國際非政府組織提供各項滿足基本生活需求的人道援助服務，並期望能協助其發展在未來回到家園後的自力更生能力。

2.泰國偏遠鄉村發展計畫 (Thai Community Development Program, TCD)

泰國偏遠山區的甲良部落，由於地處偏僻，普遍缺乏各項社會服務與公共建設。資源不足造成經濟困頓，經濟困頓則使其成為弱勢民族。快速且變化劇烈的現代社會則不斷地衝擊著這些仍然過著簡樸生活的人們。持續的資源缺乏、人口增長、耕地有限，以及天災人禍等因素，我們可預期，他們的弱勢困境將會更加惡化。因此，來自外界的資源投注，對弱勢且面

臨生存困境的甲良民族而言，益顯重要與急迫。如何使受助者自立，教育是解決困境的根本方式，因為教育就是資本，知識就是力量。TBCAF 將此計畫落實為三個子方案，分別是基礎教育協助方案、高等教育獎助方案，以及偏遠社區服務方案等。

(1) 基礎教育協助方案 (Primary Education Assistance Project, PEA)

此方案希望達成如下目標：首先，保障少數民族學齡兒童之基本教育權；其次，增加少數民族學齡兒童之註冊就學率；第三，預防少數民族學齡兒童因為經濟困難而輟學；最後，促進少數民族人力素質之提昇，以及社區與民族之發展。

(2) 高等教育獎助方案 (Higher Education Sponsorship Project, HES)

此方案之目標為：提供甲良青年接受高等教育與專業訓練之機會；發展甲良民族青年之各項潛能與專業知識；培育甲良民族未來發展之人力資本。

(3) 偏遠社區服務方案 (Remote Community Service Project, RCS)

此方案之目標為透過社區需求評估調查與社區集體參與，並結合當地團體及海外組織，以提供適時與適地的協助。

再者，在對 TBCAF 之服務計畫具有一定程度之瞭解後，也應對該組織所在區域內提供其他服務之國際組織或當地組織具備概略之認識。例如：聯合國最高難民公署 (UNHCR)、ZOA、國際移民組織 (International Organization for Migration, IOM)、Mae Tao Clinic (MTC)、無疆界醫生組織 (MSF)、Karen Womens Organization (KWO)、Aide Medicale Internationale (AMI)、Adventist Development and Relief Agency (ADRA)... 等組織。

服務進入階段

本次志工服務計畫於服務進入階段分為兩大項目：現有計畫之參與、未來新計畫之推動。因此，此次志工服務計畫除參與 TBCAF 原有之四項服務計畫執行外，也根據 TBCAF 組織所提出未來服務計畫之概念內涵，嘗試協助未來新計畫之籌備與資源連結。

1. 現有計畫之參與：

根據服務計畫期程表，進入 TBCAF 的第一個月至第二月上旬將隨同組

織夥伴進入服務場域進行觀察並了解計畫執行之現況，並嘗試協助處理服務計畫之部分事務。然而，隨同組織夥伴進入服務場域之部分，將配合 TBCAF 之人力與車輛調度狀況進行，以不增加組織夥伴負擔以及不妨礙組織原有計畫之運作為前提。

服務期間將有機會與其他組織接觸，這樣的接觸將可提供學習與其他組織互動與交流之機會，透過討論與意見交換，將有助於了解其他組織成員對於當地現況與組織計畫之內涵。另外，於參與計畫執行期間，嘗試提供計畫改進之建議與其他創新之做法，並撰寫概略構想與組織夥伴們討論其可行性。

2. 未來新計畫之推動：

本人於進入 TBCAF 後第二個月之下旬，按照預定之行程參訪其他組織之相關服務計畫執行狀況，此目的能收見賢思齊之效，並從中學習寶貴經驗且將其應用於 TBCAF 之行政流程與計畫運作執行。

再者，未來服務計畫之立基點乃是透過人力培訓和組織培力方式，促使 TBCAF 基金會得以永續經營該青年培訓中心，未來除了藝術文化的傳承發展，更可開發農耕產品和手工藝品等自籌經費來源，並逐步推廣至偏遠部落發展工作。在與 TBCAF 往來聯繫過程中，知悉該組織有意創辦甲良青年訓練中心，但礙於目前組織人力不足與經費短缺之緣故尚無起步之跡象，TBCAF 期待能有額外人力將其推動，但該組織認為至少要先起步才能談後續尋找經費與計畫推動。

TBCAF 鑑於本人過去之服務經驗與能力，認為將可於志工服務之後期擔任未來計畫之推動者之一，其計畫之需要與具體做法將待本人進入 TBCAF 後共同討論與設計，屆時 TBCAF 將給予必要之協助與支持，並嘗試對外連結相關之人力資源與組織經驗。關於新計畫之部分，TBCAF 其大致構想，目前計有下列八項：

- (1) 克倫族傳統樂器(De Na)指導課程
- (2) 克倫族傳統植物染織指導課程
- (3) 克倫族傳統農作物耕種教導課程
- (4) 再生綠色能源教學和應用課程
- (5) 數位資訊應用指導課程

- (6) 課程教授過程進行田野調查紀錄
- (7) 成立傳統樂器和織布文化之展示空間
- (8) 進行文化交流學習活動

然而，就本人過去之服務經驗，組織對於未來新計畫之推動與開辦必須有先行之需求與環境評估(assessment)，並取得相關之外部資源協助且與服務場域當地人民達成在地共識。因此，本次服務計畫執行關於協助 TBCAF 未來新計畫推動之部分，將採取概念操作化與聯繫其他組織並學習相關經驗，且於參訪其他組織服務計畫之中汲取相關可能之做法，同時希冀能為 TBCAF 舉辦一次學習之旅(study tour)，以增進組織成員對於當地可用資源之熟悉程度。

服務銜接階段

本次志工服務計畫於結束前二週，應展開後續工作交接事宜之準備，除了相關文件之外，包括目前各項工作所完成之階段。因此，服務銜接階段計有：現有服務計畫之部分協助工作交接與建議可能改進修正之可行做法，以及新計畫工作內容之後續交接事宜。

服務銜接階段之重要性，乃是確定後續工作得以順利延續進行，除 TBCAF 現有之服務計畫所協助之部分工作之交接外，礙於服務期程有限只能將 TBCAF 未來新計畫之推動做一起始性工作，無法完全將其推上軌道。因此，明列後續工作與進程將是確保接手之 TBCAF 夥伴有跡可循，並藉由相關紀錄與文件了解先前之計畫執行狀況；此階段工作之重要性絕對不容小覷。

(二) 國內回饋

於服務計畫期間，將可透過網路與部落格(blog)之田野記實，傳達最真實之服務過程與感想，並與有興趣之台灣青年交換意見或想法，與他人之交流及聆聽他人之建議與回饋，除可帶出自身經驗之反省與思考，更能激發出相關之思考與做法。

本次服務計畫所參與服務與參訪之組織，其對於民族手工藝品之技藝傳承與結合組織之力量對外推廣不遺餘力，這些經驗將可作為客家鄉村現有傳統技藝之推廣與手工藝品展售之借鏡。

再者，於 TBCAF 進行志工服務計畫期間，可與其他在地組織或相關團體接觸與合作，此舉將可累積人脈與資源；因此，將能協助有興趣投入國際志工之台灣客家青年或其他青年學子，尋找國外相關可能願意提供志工服務學習之非政府組織或在地組織。

此次築夢計畫所帶給台灣之國內回饋，除上述外，更能展現客家青年堅韌不拔、勇於挑戰之本性，同時也期待帶給台灣這塊土地上的人民更寬廣之視野，以及社會大眾對世界其他角落之人道關懷。

(三) 國內外媒體刊物刊登成果與經驗分享之管道及策略

計畫結束返抵國門後，將積極參與政府相關部會、學術機構或研討會、民間非營利組織(例如：客委會、外交部、青輔會、國合會、國際志工協會...等單位)所舉辦之國際志工服務經驗分享，藉以分享此次客委會築夢計畫之經驗。

持續於部落格發表個人感想與反省，同時將文章投稿於平面媒體刊登於電子報(例如：中時電子報、漂流社工電子報)或是報紙副刊(例如：自由時報)與平面媒體之網站...等；同時也將透過管道接受相關雜誌或平面媒體之邀稿及訪談。

四、期程表

本志工服務之築夢計畫自 2007 年 10 月初即展開與 TBCAF 聯繫事宜與相關之前置籌備作業。本人預訂於 2007 年年底(或 2008 年 1 月)進入位於泰緬邊境上的 TBCAF，並根據泰國旅遊簽證所規定之停留期限，預計 2008 年 3 月底前返回台灣。本次志工服務計畫之期程表，乃根據前述之實施方法所提及之三個階段：服務準備階段、服務進入階段以及服務銜接階段之內涵予以規劃撰寫。然而，根據客委會九十七年度築夢計畫之相關規定：計畫執行得依據需要專案申請延長，延長期間最多為一個月，且以一次為限，延長期間所產生費用將不予以補助。

根據上述客委會築夢計畫之補助規定，本次志工服務計畫延長之可能性將列入此次築夢計畫期程表，但其延長期間之行程則不列入期程表內。志工服務之築夢計畫執行期間之補助起訖則為 2007 年年底(或 2008 年 1 月)至 2008 年 3 月(灰色標記)，接受補助期間共計三個月。下表為根據客委會九十七年度築夢計畫補

助規定所修改之本次志工服務期程表。

期程 內容	2007 年	2008 年					
	10-12 月	1 月 1-2 週	1 月 3-4 週	2 月 1-2 週	2 月 3-4 週	3 月 1-2 週	3 月 3-4 週
尋找可能之服務組織並進行聯繫作業							
與 TBCAF 進行志工服務計畫之聯繫							
撰寫志工服務計畫之詳細內容並遞交客委會進行審查							
適應環境並熟悉 TBCAF 之各項服務計畫							
進入 TBCAF 之服務場域觀察計畫執行之方式							
實際參與 TBCAF 之服務計畫並協助部分工作之執行							
拜訪泰緬邊境上之相關組織與手工藝品店以尋找計畫設計概念							
前往曼谷參與 UNHCR 之例會與其他相關會議							
前往清邁拜訪瑞士組織 Child's Dream 之各項計畫							
構想新計畫之設計並討論							
協助新計畫推動之前置作業							

協助新計畫與相關 組織聯繫合作事宜							
移交各項計畫工作 於 TBCAF 夥伴							
確認機票與出境事 宜並啟程返回台灣							

由於 TBCAF 所發給之志工服務合約期間為 2007/12/15 至 2008/3/31，客委會築夢計畫將於 2007 年 12 月底前公佈受補助人員名單，而補助規定所有補助限於計畫執行期間(2008 年 1 月至 3 月)，若配合 TBCAF 之需求本人將須於 2007 年 12 月下旬出發至泰國。但其旅遊簽證僅限於單次且停留期間為三個月，故此本人必須於 2008 年 3 月下旬返國，無法完全與計畫期程配合。

由於上述原因，出發時間與計畫執行期程之調整將與客委會築夢計畫評審委員及 TBCAF 進行協調；另外，因計畫執行期程之變動所衍生之補助相關事宜將與客委會築夢計畫評審委員與業務承辦人員討論並予以彈性調整。

五、經費概算表

此經費概算表之製作，乃依據進行志工服務之築夢計畫期間之各項所需，並以台灣與泰國當地物價為基準進行估算，根據客委會築夢計畫之補助規定，本次志工服務計畫延長之可能性將列入此次築夢計畫之中，但其延長期間之經費支出則不列入經費概算表內。因此，本次志工服務接受行政院客家委員會築夢計畫補助之起訖時間為 2007 年年底(或 2008 年 1 月)至 2008 年 3 月。

志工服務之築夢計畫經費編列分為學雜費、交通費、生活費、保險費，與手續費五大項(見下表)，總金額推估約為新台幣 214,211 元。

項目		單價 (NTD)	數量	小計 (NTD)	備註
學雜費	申請計畫	17,325	1	17,325	525 美元 (匯率為 1:33) 督導費用與行政手續費用
	相關書籍購置	—	—	6,000	
	資料影印	2	7,000	14,000	計畫與對外函件之 相關資料複印

	郵電費用	3,500	3	10,500	服務期間用於相關計畫之事務聯絡
	參訪費用	—	—	5,000	包括參訪手工藝與其他相關組織計畫之學習費用
	手工藝示範樣品購買	—	—	5,000	將作為 TBCAF 觀摩示範之用
	文宣試作	—	—	3,000	
	照片沖印輸出	—	—	3,500	
	成果報告製作	—	—	3,000	
小計：67,325					
交通費	台北-曼谷來回機票	17,586	1	17,586	中華航空(機票、稅金、機場稅)
	曼谷-美索來回車票	1,600	5	8,000	參與 UNHCR 或其他 NGO 之會議
	美索-清邁來回車票	1,500	1	1,500	前往 Child's Dream 及相關組織
	其他長短程來回車資	—	—	15,000	包含曼谷、美索、清邁，以及機場至車站
小計：42,086					
生活費	含膳、宿及零用費	1,000	92	92,000	根據補助標準：其他地區(1~3 月合計 92 日)
小計：92,000					
保險費	出國期間新台幣 400 萬元保險	3,000	1	3,000	檢據核實報支(1~3 月合計 92 日)。
小計：3,000					
手續費	護照	1,200	1	1,200	
	簽證	1,600	1	1,600	三個月之旅遊簽證
	機場服務	—	—	2,000	
	機場稅	—	—	600	曼谷機場離境
	兵險附加險	—	—	400	

	黃皮書、預防 針、結匯手續... 等費用	—	—	4,000	
					小計：9,800
					總計：214,211

六、計畫可行性之評估

志工服務之築夢計畫預計進行為期三個月(或四個月)之久，將透過實際參與了解泰緬邊境上之小型區域性非政府組織 TBCAF 之人道援助工作模式。於志工服務期間，參與並協助方案執行將可達到前述志工服務之築夢計畫中所提及之面向，同時於實際參與服務工作中不斷地反省、思考與沉澱，也與過往經驗相互連結。然而，透過與當地組織夥伴之討論，定可從他人之建議與看法中獲得不同的切入觀察點，並藉此於過程中更精確地掌握要項與方向。而本志工服務計畫之可行性評估內容，詳述如下：

(一) 相關計畫執行經驗

由於本人過去曾於柬埔寨參與服務之經驗，對於東南亞之氣候、人文、習俗、文化、環境...等具有一定程度之認識，輔以相關於組織之計畫執行經驗，應對於組織之計畫內容與執行現況能較快熟悉，並能對組織所在區域之資源網絡進行概略之了解。

再者，本人對於國際人道援助工作，除了有上述相關之田野工作經驗，同時也對於該領域之操作方式與發展工作理論具備一定程度之認識，並持續關心相關之發展工作或組織管理等議題，如此之準備將有助於提升對相關工作之熟悉度。

(二) 相關組織與機構可提供協助

TBCAF 位於泰國緬甸之泰境內，該地區族群眾多、文化多元，也因此產生許多邊境上特有之現象與問題，然而這些涉及各面向之問題需要各類型組織的介入協助，也由於這些外來組織與當地組織的興起，除了協助導入必要之技術與資源，更使得邊境上多族群之文化特性更加地豐富多元。

邊境上之國際組織與在地組織繁多，在此僅列出與 TBCAF 服務族群相

關，以及目前構想較有合作可能性之數個組織，並作一簡單之介紹：

1. TOPS 泰國工作隊(TOPS Thailand)

台北海外和平服務團泰國工作隊秉持著一貫的人道關懷，以及十餘年來實際的中南半島難民服務經驗，1996 年起應泰國內政部難民事務辦公室的邀請，至泰緬邊境地區提供各項援助服務。不但領有泰國內政部所核發的「國際組織難民服務工作合約」，且加入「泰境流離失所人民服務協調會(CCSDP)」成為會員組織之一，並與各國際組織共同提供各項難民援助服務工作。

2. Border Green Energy Team (BGET)

邊境綠色能源組織(BGET)是一個非政府組織，其宗旨在於提供泰緬邊境兩側少數民族地區小型發電系統的建置與教育訓練。BGET 四大工作領域：

- 透過巡迴教育訓練活動，提昇家用式太陽能發電設備的永續使用性
- 難民營再生能源教育訓練
- 社區式小型水力發電系統建置及監控
- 緬甸邊境診所太陽能系統建設、維修保養及相關教育訓練活動

3. Child's Dream

該組織為一瑞士組織，總部辦公室設立於清邁，並於東南亞諸國(例如：泰國、緬甸、寮國、柬埔寨...等國)進行相關援助教育與硬體建築之計畫，且積極投入泰國偏遠山區之發展援助工作。

4. 國立暨南國際大學公民社會研究中心

該研究中心之研究資源豐富，結合了國立暨南國際大學之眾多學系與研究所之學術資源，將可提供關於發展概念、組織管理、行政關係、東南亞相關研究、第三世界國家政經現況、計畫評估與設計...等相關文獻、技術手冊或參考範本。

七、預期成效

此次志工服務之築夢計畫之預期成效共計三項，分別為：對於服務之組織與工作場域、對於台灣本土，以及對於台灣國際人道援助之經驗累積，其詳細內容將分述如後：

(一) 服務之組織與工作場域

一個人進入一塊土地定會帶來影響，志工服務過程是一種學習，而且是與參與者共同學習成長，藉由服務與人力之進入與參與者之協同，將服務成果轉化為實際工作與場域上可運用之知識或技能，才是志工服務計畫最寶貴之處。因此，藉著外來之協助去引發在地的力量，以及導入相關之知識、技術以及資源，將是本此志工服務之築夢計畫所著重之要點與預期成效。

在地力量的起點

強化現有 TBCAF 與其服務村莊的自身能力也是重點工作之一。在與 TBCAF 及其所服務之地區的互動之中，皆對彼此產生影響並激發思考與能量；協助組織成員、服務受助者或是受助村莊產生自我意識且嘗試連結其他外部資源，能夠進一步建立其信心與力量。因為這將讓當地人民知道不一定需要完全依賴外來組織，在地組織與人民也可透過自身的聲音與力量，為所生活的土地帶來一些協助與改變。

協助導入技術與資源

於參與 TBCAF 之行政工作與計畫執行之同時，將能把自身所學關於發展概念或技術以及過去之經驗，藉著討論相互交流傳遞；然而，在過程中也能學習在地工作夥伴於服務場域中之寶貴經驗。這樣的過程，就是對 TBCAF 組織內部成員導入技術與觀念，建構組織能力之同時也應要強化組織成員之自我發展能力，在技術與觀念導入的背後，將更能使 TBCAF 有效地連接後續資源以推動相關的活動與計畫。

(二) 台灣客家文化傳承之革新

客家族群延續原鄉傳統之外，臺灣客家最令人矚目的可說是文化創新的勇敢表現。舉凡文學、音樂、戲劇、大眾傳媒、建築設計與近年來的社區營造，都可以看到臺灣客家文化的獨特表現，也更加強化了客家成為臺灣多元文化價值的重要性。

多元文化之學習成長

台灣本身即是多元文化共處之地，客家族群之精神與美德也深深地影響著台灣這塊土地；然而，泰緬邊境上多族群融合之複雜現象也與台灣相似，同時也激發出共處一地共同努力之革命情懷。不論是台灣客家原鄉或是泰緬

邊境小鎮，或許生活環境與條件不優渥也不盡人意，但多元文化之兼容並蓄與族群融合卻是豐富了彼此的生活型態與文化習俗。

再者，客家文化與工藝之延續除了文史工作之外，關於技藝傳承之部分，應是極力推動之重點。例如：美濃的油紙傘向來素負盛名，成為美濃這個客家小鎮最富代表性的手工藝品，但由於製作過程耗時費力且為不易習得之技藝，導致近年來美濃油紙傘其骨架部分皆由中國大陸進口，再由紙傘師傅予以彩繪，這樣的製作過程確實讓成本變得低廉，但整體品質卻大打折扣。有鑑於此，吸取相關經驗將可作為客家鄉村現有傳統技藝之推廣與手工藝品展售之借鏡。

我以身為客家子弟為榮

客委會提供經費鼓勵客家青年參與志工服務，藉以拓展視野與胸襟，而客家人向來本著勤奮節儉之美德，且積極鼓勵晚輩們努力向學。因此，客委會鼓勵客家青年積極參與各類學習並提供築夢計畫之美意，也蘊含著傳承客家族群自始以來之美德。

客家青年除了因著自身之文化而驕傲外，同時也能帶同樣的熱情與幹勁，身體力行地去為這個世界帶來一些微小之改變，不分族群、兼容文化、跨越國界，奉獻自身的力量於世界需要幫忙的每一塊土地之上。

(三) 台灣國際人道援助之經驗累積

在台灣邁入已發展國家之林，其國民素質與經濟能力能夠自給自足外，已有能力將資源與技術帶到其他需要幫助的國家之中，早期以政府派遣之農技團為主要援助他國之方式。近幾年來，台灣民間非政府組織與非營利組織的興起，已然呈現一種普遍的現象。台灣政府部門體認到民間非營利組織對社會的貢獻，以及其影響力的日益擴散，遂開始致力於相關機制的建立，以協助其健全發展，即在於透過資訊化、國際化、人才培訓與專業化、人力資源規劃，以及內部治理與民主化，協助與推動第三部門的健全發展，並促進非政府組織的國際聯結。

觀察組織之管理理念與策略並分析其優劣之處

在了解組織整體運作後，實際參與田野工作，觀察其方案執行方式，並學習其中之優劣點。服務期間，也將協助執行相關活動，並與其他組織

嘗試合作計畫以增進組織對外之資源網絡連結。於服務計畫執行及參與組織工作期間紀錄組織管理理念、運作方式、計畫執行與評...等，並予以系統化之整理。

學習資源網絡建立之多角化模式

如前言，該地區並不富裕，較難從民眾之中募款，那麼該小型區域性組織的資源獲取要從何而來？除了可以想見的向其他國際性非政府組織(INGO)、國際大型基金會或聯合國相關組織(UNO)爭取支持之外，其他可行性之方式也是值得學習參考的。藉本次志工服務計畫定能學習在如此艱難的環境之中，組織如何獲取資源以及建立其資源網絡。

此外，目前國內已有部分組織跨足國際非政府組織之列，並於第三世界國家進行人道援助工作，數年後也可能離開原有之服務場域，進而將資源轉置投入其他地區，而如何讓原本的援助力量具有永續性已是當今人道援助工作領域中之必然趨勢。組織要如何持續這份的援助力量，除了應具備之組織能力之外，也須憑藉著良好的管理制度輔以厚實之資源網絡，藉此次之志工服務期間，也希望去發現去學習這樣的經驗與知識，並帶回台灣與大家分享交流。

八、其他

客家族群對於環境的韌性與適應力總是讓人驚訝，而跨越國界實際參與國際人道援助工作更是利他主義(altruism)精神的發揮。志工服務過程中，自身與在地工作夥伴或服務對象之互動過程，儼然成為增進彼此能力與經驗的過程。時間有限、能力有限、經費有限，我們能做的不多，但是仍然能夠為當地起個頭，激發當地人民之向心力與共識，進而接續村落之發展工作。

TBCAF 致力於偏遠村莊之教育與發展工作，但這樣長期發展工作之成效並無法立竿見影，縱然我們所付出的努力只是杯水車薪，但這杯水卻能讓教育與發展工作的種子得以在泰國偏遠的甲良村落裡頭發芽茁壯，進而形成屬於他們自身之力量，而這也將是我們這些投入國際人道援助工作的青年們心中那永遠不變的堅持。