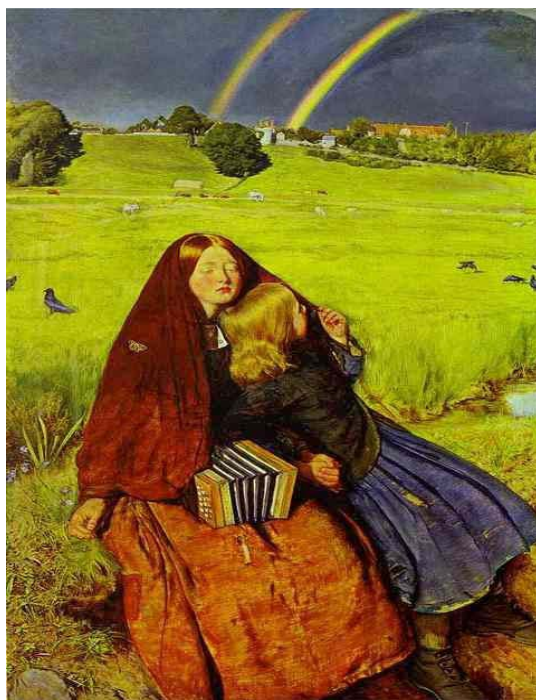


附表二：行政院客家委員會「築夢計畫」計畫書

佇立在黑暗中的燈塔

視覺障礙國際組織光明之家 Lighthouse International 志工服務計畫



Oil painting: The Blind Girl. 1856 by Sir John Everett

姓名：吳純慧

預定出國期間：2008年7月4日至8月23日

預定出國目的地：加拿大/美國

目錄

- 一、計畫主題
- 二、動機與目的
- 三、實施方法
- 四、期程表
- 五、經費概算表
- 六、計畫可行性之評估
- 七、預期成效
- 八、其他

一、計畫主題

本計畫擬前往加拿大蒙特婁參與每三年一度之視覺障礙國際學會(VISION2008)，參訪視覺障礙相關組織及學校，與進行美國東部紐約的視覺障礙國際組織光明之家 Lighthouse International 為期一個多月的志工服務活動。

二、動機與目的

常常覺得，活在這個大千世界裡，一個人能做的事其實少得微不足道。但是，縱使輕如鴻毛，如果能實際付出自己，並適時地把實際的專業學習累積投入在適當的地方，我相信，一個人能做的事應該不只有想像中那樣地微末。

在小王子一書裡，狐狸送給小王子最後一句話

最重要的東西用眼睛是看不見的

的確，世間是有很多東西光用眼睛是看不見的。但是，若在真實的世界裡，眼睛看不見，你可曾想過那會是哪一種世界？

視覺，是人類接受外界訊息最主要的感覺器官。不論因為先天或後天因素，失明或是低視力等不同程度，視覺損失這樣的狀態，不只在日常生活上，在一般學習上，更在心理適應，人際互動等等上產了重大的影響。

根據調查，直至 2007 年的 9 月為止，領有身心障礙手冊的視覺障礙者已達 5 萬餘人。這個數字，對台灣近 2300 萬的人口來看，仔細一算，或許不是一個令人心驚的比例。但是，不論是低視力或是重度視覺障礙呈現失明，這些人口都一直真實地存在於我們的日常生活中，且不斷地在增加中。只是，因著社會大眾有意的疏遠或無心的忽視乃至無形的隔離，大部份的人都相信，這樣不被期待的失明狀況不至於會淪轉到自己…

事實上，後天的中途失明者才是視覺障礙族群裡佔大部份比例的一群。不論是意外事故，高度近視，隨著高齡現象伴隨而來的白內障，青光眼，糖尿病視網膜病變等等…都有可能使原來明眼的人轉變其身份成為時常被外界異樣眼光投射的視障者族群。其中，當然可能是我，可能是你，也有可能是我們身邊的家人，更有機會是我們熟悉已久的親朋好友…

常常在思考，若是視覺被剝奪這樣的事實發生在自己身上，該如何面對以往建構而來的人生價值觀？該如何接續未來充滿未知的世界？又該如何克服恐懼？能學習什麼實用的生活技能？更重要的，該如何回應外界冷漠，忽視，帶著偏見的眼光？每每把自己當作主體來看待這些所有的疑慮時，總發現，要一一解答這些疑問並且符合周遭的期待來進行日常生活的調適，的確不是一件容易的事。面對這樣艱難的困境，就算頻繁接觸視覺障礙朋友的我亦無法有自信地回答種種的題問。對於這樣找不出適當答案的出口，我更常把情形倒轉過來設想，在深知不易克服的前題下，若失明的情形發生在我們的四周，在我們的親友，究竟，在他們身邊的我們，實質上能具體做些什麼呢？

近年來，台灣有許多協助視覺障礙者的團體在不遺餘力地提供各種服務及支援。也漸漸地從以往隔離，保護的觀念緩緩朝向了支援及協助的想法。但是，一般社會大眾仍然對於視覺障礙弱勢的族群，大家習以為常的思考方式自然地導向了無能，無助，進而朝向同情，保護，憐憫以及給予的方式來對待。指責有這樣的態度是不正確的概念是不公平的，因為這是一種在面對弱勢時的自然情感流洩方式，無非所謂絕對的對錯。

但是, 相對地, 西方國家對待弱勢的族群並不採用同情憐憫這樣的思考模式。而是主張「給他魚吃不如教他釣魚」這樣的想法, 只要給予充份的教育機會, 適時的輔助及適切的支援, 用平等的態度, 相信以及尊重多元的不同, 不論是任何人, 都有機會達到自己理想的生活模式, 過著融入一般社會大眾的平凡生活。

在台灣總是常常聽到視障朋友對未來的不安及對整體社會制度的無力。因此, 始終在亞洲世界的我, 想把自己放到全然陌生環境的西方世界裡, 希望能藉著為不同國家民族視障族群進行志工服務的同時, 體會西方世界不同於亞洲人民對少數弱勢族群的相處模式, 觀念態度, 及提供支援的想法。希望這不但是為我本人打開了一扇結合理論與實際走出亞洲的窗, 更期望能透過親自從事志工服務的過程, 將不同於固有的偏見觀念澄清, 把國外的方式介紹給台灣的視障領域。這是一種隱隱自覺的使命感, 透過志工的服務結合本身的知識學習, 相信將形成一道無形的篩子, 會過濾掉不適用於本地的方式, 留住像客家文化裡保留良好文化的精髓般, 對視覺障礙朋友提供適應未來的基礎模式。

三、實施方法

1 國際學會參與

在進入志工服務工作前, 計畫先行赴加拿大蒙特婁參與每三年一度之視覺障礙國際學會 (Vision2008)。在視覺障礙領域可說是不可錯失參與及與世界各國相關領域人員學習的難得機會。此一學會, 亦曾在兩屆前由此次欲進行志工服務之 Lighthouse International 主辦, 因此, 在學會參與的過程, 亦可先行與志工服務機構 Lighthouse International 的相關工作人員進行交流學習。

2 機構探訪

視覺障礙國際學會結束後, 計畫到美國東部的麻州波士頓郊外, 曾是海倫凱勒就讀的柏金斯盲校 (Perkins School for the Blind) 和佳樂盲人中心 (The Carroll center for the Blind)。另外, 亦進行參訪與志工服務機構同為在紐約的海倫凱勒中心 (Helen Keller National Center), 美國盲人基金會 (A F B, American Foundation for the Blind) 進行機構探訪及資料蒐集等行程。

3 志工服務

● 為什麼是 Lighthouse International?

幅員廣大的美國有為數不少針對視覺障礙者的服務機構及學校、基金會。在其中選擇進行志工服務的視覺障礙國際組織光明之家 Lighthouse International, 早在 1904 年設立, 迄今已累積了 100 年以上服務視覺障礙朋友的經驗。服務對象為從幼兒至老年所有年齡層對視覺障礙對象提供服務的機構, 並於 1995 年起對世界各國的視覺障礙者及組織擔任起支援活動機構協調任務的重要角色。因此不論在經驗上及服務的範圍上, Lighthouse International 已成為視覺障礙領域的領導者角色。若能有機會在完整的組織中進行志工服務, 相信能在短期內吸取大量的經驗及能量。



● 志工服務內容

國際光明之家裡的各項服務設施, 課程安排, 服務流程, 輔具的提供及操作, 以及外界態度等將進行為期約一個多月的持續志工服務, 參與觀察及具體學習。

● 志工組織同意書

自從計畫 2008 年暑期至視覺障礙國際組織光明之家 Lighthouse International 從事志工服務後, 就積極地著手與當地組織進行聯絡事宜。日前已與該機構教育國際事業部負責人 (Director of Education and International Programs) Karen R. Seidman, MPA 取得聯繫, 安排進行志工服務之工作。

4 國內回饋方案:

- 1 在志工服務期間及參訪期間, 就會努力記錄志工服務的內涵, 當天遇上的問題及心得感想做即時的反思。
- 2 國內外媒體刊物刊登成果與經驗分享之管道及策略
回台灣後, 計劃聯絡數個台灣的視覺障礙相關團體及組織, 如愛盲文教基金會, 無障礙科技發展協會或是淡江大學盲生資源中心等。希望能透過座談, 口頭傳遞, 文字留存, 及影片記錄的方式分享志工服務的所學所思及所有體驗。

四、期程表 (詳列實施日期、地點、內容等)。

(以下預計行程自 2008 年 7 月 4 至 8 月 23 日止。)

時間	行程重點說明	地點
7/4	台灣桃園→美國紐約	機內
7/5	美國紐約→加拿大蒙特婁 (航程 1.3 小時)	
7/6-7/11	Vision2008 (視覺障礙國際學會)	加拿大蒙特婁
7/11	加拿大蒙特婁→美國波士頓 (航程 1.1 小時)	
7/12-7/14	參訪 柏金斯盲校 佳樂盲人中心 波士頓→紐約 (車程約 4.5 小時)	美國波士頓
7/15-7/17	參訪 海倫凱勒中心 美國盲人基金會 與志工服務機構聯絡, 協調志工服務內容及確認志工服務時段	美國紐約
7/18-8/20	視覺障礙國際組織光明之家 Lighthouse International 志工服務	美國紐約
8/21-8/23	美國紐約→台灣桃園	機內

五、經費概算表

項目	數量／單位	小計	備註
交通費	國際機票：台灣←→美國來回機票	43,000 元	一年學生票
	美國紐約→加拿大蒙特婁	7,000 元	
	加拿大蒙特婁→美國波士頓	5,500 元	
	波士頓→美國紐約 及其他機構參訪交通費用	5,000 元	
生活費	50 天 (1200 元／天)	60,000 元	以客委會加拿大美國一日補助金額 1200 計算
	機上過夜(兩夜) 1200*40%	960 元	
保險費	一式	5,000 元	旅遊平安險
學雜費	一式	59,740 元	1 國際學會報名費用 2 志工研習進修 3 相關書籍, 地圖購置 4 資料影印蒐集 5 郵電, 製作成果報告冊
手續費	一式	10000 元	簽證, 含黃皮書、預防針、結匯手續、機場服務、兵險附加險等費用
總計	196,200 元		

六、計畫可行性之評估

由於在視覺障礙領域近年來相關知識不斷地學習及曾不定期地參與相關志工服務, 本計畫在實際實行之際有許多相關背景知識, 技能, 與觀念態度可以使此次的志工服務計劃具體可行, 詳列如下:

1 語言溝通

在與志工服務單位的接洽過程中, 均以日常英語等文書透過書信往來的方式反覆聯絡。因此, 在實際志工服務的工作環境上應能達到最基本溝通的要求。另外, 在視覺障礙相關專業用語等部份, 因本身視覺障礙領域的專業學習, 基本上均能實際掌握。最後, 在距離志工服務出發尚有 6 個月以上的準備時間, 在此期間擬加強更能溝通流暢的口語能力。

2 視障服務基本技能的習得

針對視覺障礙者日常生活中所需要的, 英文點字技能, 盲用電腦的基礎操作, 擴視輔助器材的使用, 協助行走的技能, 立體圖型的製作等等基本技能都曾經在視覺障礙領域的學習中習得, 以及過往曾在對視障志工服務的過程中實際運用。因此, 相信能在志工服務的工作上早期進入適應的狀況。

3 視覺障礙領域志工服務經驗

在日本進行視覺障礙領域的專業課程學習與在台灣和視障團體接觸的過程中，曾多次參與服務視障朋友的活動。簡略條列如下，及附上實際服務時拍攝的記錄。

- 2007 08 陪同日本全盲河內清彥教授參訪台灣新莊盲人重建院, 宜蘭慕光盲人重建院, 台北愛盲文教基金會及無障礙科技發展協會
- 2006 07 擔任第十二屆於馬來西亞吉隆坡舉行之國際視覺障礙教育研討會 (12th ICEVI World Conference 2006) 工作坊的志工協助人員 (Photo 1)
- 2006 04 協助視覺障礙高中生參觀美術館雕刻展 (Photo 2)
- 2005 11 協助視障學生秋季採收農林果園體驗營 (Photo 3)
- 2004 11 協助視覺障礙者參訪 JAXA 日本宇宙航空開發研究中心志工服務
- 2003 12 第一屆亞洲盃視障保齡球錦標賽台灣團隊服務志工 (Photo 4)



(Photo 1)



(Photo 2)



(Photo 3)



(Photo 4)

七、預期成效

●對視覺障礙服務領域

1 能透過實際參與志工的過程體會到不同於亞洲地區的美國視障整體服務模式。

- 2 學習美國累積多年來針對不同程度及不同年齡層對視覺障礙者服務的差異模式。
- 3 藉由實際的志工參與, 體會不同於書面資料上的指導方式, 進而體會不同於東方人思考模式的服務態度。
- 4 學習全面性及整體性地認識如何關懷視覺障礙者的觀念。

●對社會

- 1 透過報告書的完成, 期待提高國人對視障者服務的積極態度及適當的了解。
- 2 台灣是個在國際上地理環境狹小, 絕對不是一個能讓外國人容易了解的地方。期望透過志工服務讓海外了解台灣青年的熱情及積極。
- 3 客家文化在台灣也不能算是主流的實際情況下, 透過實際積極投入國際志工, 具體服務的精神, 相信能為一般社會大眾開啓對客家青年積極正面服務的形象。

●對自我

在這些年投入視覺障礙領域學習及服務的過程中, 才彷彿漸漸地體會, 生命的意義, 人生價值。縱使有著不完滿的身體機能, 但是擁有有理想的心靈或許才能體會到「**最重要的東西用眼睛是看不見的**」這樣表面單純的一句話裡, 想要傳達的真意。

而這也是讓我在進行視覺障礙領域學習時抱持的基礎信念, 讓我堅定地相信, 只要對視覺障礙的朋友有適當的支持及積極信任的態度, 相信視障朋友也會努力為自己開出一條適合的生命之路, 少了視覺看世界, 一樣能享受生命的美好可貴。

八、其他

機構名稱	網站連結
國際光明之家	http://www.lighthouse.org/
柏金斯盲校	http://www.perkins.org/
佳樂盲人中心	http://www.carroll.org/
海倫凱勒中心	http://www.hknc.org/
美國盲人基金會	http://www.afb.org/default.asp
VISION 2008 The 9th International Conference on Low Vision	http://www.opto.umontreal.ca/vision2008/

如今我不再置身事外
 一切色彩皆已化入
 聲音與氣味
 且如曲調般絕美地
 鳴響
 我何必需要書本呢？
 風翻動林葉
 我知曉他們的話語
 並時而柔聲複誦
 而那將眼睛如花朵般摘下的死亡
 將無法企及我的雙眸

里爾克-盲女