

行政院客家委員會「築夢計畫」成果報告書

佇立在黑暗中的燈塔

視覺障礙國際組織光明之家 Lighthouse International 志工服務計畫



姓名：吳純慧

出國期間：2008年7月4日至8月23日

出國目的地：加拿大、美國

目錄

一、前言	2
二、實際執行情形	4
行程日程表	4
1 國際學會	8
2 機構及學校參訪	9
3 志工服務	16
4 其他	23
三、實際經費支出明細表	25
四、成果評估	26
五、檢討與建議	27
附件 1 原審定計畫	

一、前言

在計畫進行的過程中,有無數次,當在著手整理參訪或志工服務的回顧日誌時,總會試想著,等到此趟計畫的行程結束後,最終,我會用什麼樣的思緒寫下這份報告書的前言?到時,我會有什麼樣的心情來回顧這接近兩個月看似短暫,但卻是深藏在內心已久那像作夢般的想望呢?而當計畫真的隨著時間結束後,我有沒有辦法對得起自己,能否不愧對給予我這場築夢機會的客委會做一個滿意的交待呢?

而我,究竟在這段計畫裡,實際上體驗了些什麼,完成了些什麼?又或者是,會不會終究還是錯過,失落了些什麼呢…?

當計畫還在異鄉進行中時,未來這些尚未來到,但令我惶恐,有時還含有擔憂的思緒又來糾纏不清時,那時,我總在心裡不停地告訴自己:「別急,請別著急,只要認真地付出,好好地體會當下的感受及生活,不要忘了把自己放得柔軟些,請再給自己一點時間。等待到計畫的最終。最後,那呈現出的述說及心境,不論是正面值得驕傲的喝采,或者是令自己心沈重得無法面對自己及深感遺憾的不完滿,那都將會是再也無法取代的生命。也是真實地在築夢的這段路途上展現出最真實的自己…」

回想起,在 Lighthouse International 能順利地進行志工服務這個已然成為歷史事件的事實,到現在,一想起時,還是會在心底有種洗了三溫暖般忽冷又忽熱的起伏感受…還記得,在一年前就憑藉著一股不知哪裡來的不妥協精神,不斷地與他們的機構做了聯絡。由於無法找到任何引荐的管道為我介紹進入這間大型的國際組織,從最初到最終都只靠著自己單槍匹馬地慫闖。因此,在聯繫的過程中,其實並不是那麼順利的…。除了在過程中,寄出的多份個人資料不被理會;電子信件的被刪除;每週固定寄出的聯絡信件總是石沉大海外,好不容易等到了聯絡的窗口回應說請等待「再聯絡」的消息後,就讓我好一陣子完全陷入了空等待,焦慮也只能說無奈的日子了。…終於到了最後,或許,在多次希望落空的背景下,我仍抱持著最壞就不過是不被接受或是不被理睬的心態下,持續地不放棄地像個傻子般地聯絡,再不停地聯絡…最後,彷彿,他們被我的誠心感動,或者是,被我煩得束手無策,終於接受了我這位來自國外志工服務工作的要求。

現在,在回顧之餘,才清楚體會了曾聽過的一句話,「**實現夢想的成功關鍵,不是在夢想本身,而是在堅持的過程**…」我相信,夢想的生成,有時,或許會憑藉著一時的想像而眩目地像七彩的彩虹掛在那遙遠美麗的天空。但真要把它具體地成為搭往未來的橋身,在接近並且築起的路途上,或許唯一的方式,只能一一靠堅持來堆疊而成。

有關這份報告書的書寫,在思索要用哪一種方式來呈現時,總試著想,是否應該依照每日發生的大小事,用最赤裸,真實的行程日誌來讓大家了解過程中發生的事跡。但是,由於我的行程最主要的活動是定點的機構志工服務工作,因此,在過程中,沒有過多的行程轉移。也因此,沒有許多驚艷變化的風景,當然沒有不斷神奇的事物發生。

在志工服務一個月的日子裡,我就像彷彿生活在一個全新的他方,一開始當然有許多的興奮但緊繃,焦慮,不安的心情。但,當漸漸地感到熟悉起了那個他方,當新的地方的新奇感褪去後,才開始有機會在全然新鮮的地方裡沈靜下來,冷靜地體會…在這些體會的背後,有著許多每日每日不連貫的事跡,跳動的思緒,微小的喜悅,滿胸的感動,悲傷後的落寞。而這些不連貫的事件,那些跳動的思緒,和從中理解出對自己及對未來的意義,拚湊湊出的,剛好是我整個行程的輪廓。多一片不對,少一塊也不行…但是,真正能夠對那些片段的記憶感到有意義的,或許只有我一個人。只有我是如此真實地體驗那不斷的心情起伏,和在從事志工期間多次受到的震撼後,反覆聽取自己與自己相處時的對話…

因此,在這份報告書裡,我想呈現的,不要用那些零碎的日誌方式來表現。而是用透過那段時間來沉澱後的我的心境,把行程分成參與的國際學會及機構參訪和志工服務三部分來做一個報告。或許,對大眾而言,有意義的不是我那雜亂無章散沙般的心情點滴,而是,匯聚而出的簡潔說明。在這裡,呈現出的文字,相片及學習體會,不論是否能夠盡如人意,但至少這是一份責任。是感謝客委會給予我築夢實現的成全,更是給我機會能透過這份報告書,讓社會大眾對在社會中少數但是始終存在著的視覺障礙者族群能有進一步認識的機會。也期望能對現在正在從事視障服務的工作者們一份來自我親身體驗後的參考。

當初在出發前,以為自己將從事了志工服務就能再為視障的朋友們多少做一些付出或是服務。當這段志工服務的時間結束,我才知道,我並沒能夠為他們實質多做了些什麼。反而是,透過了志工服務的過程,我從不同地域的視障朋友身上學到了更多,看到了更廣…。也許,時間不夠長,我做得無法具體。但我真實地相信,透過了這次的機會,真的為自己又打開了一扇窗。

一扇看不見框架,只要用心想開啓就能走出去的窗

感謝客委會給予我把心中夢想實現的機會;感謝總是支持著我親愛的家人;感謝一路上,始終給予我力量的人。

二、實際執行情形

行程日程表

時間	行程	重點說明	地點
7/4	台灣桃園→美國紐約 JFK 機場	JFK 機場航站內過夜,等待隔日清晨移至 LGA 機場,搭機轉往加拿大蒙特婁	美國 紐約
7/5- 7/11	-視覺障礙國際學會 Vision2008 The 9 th International Conference on Low Vision -Mira 輔助犬訓練中心 -聖喬瑟夫教堂 Oratoire Saint-Joseph -蒙特婁現代美術館 Musee d Art Contemporain de Montreal	在蒙特婁的期間,主要行程內容以國際學會的參與及學會安排的 Technical visits 「Mira」導盲犬/輔助犬訓練中心的參訪 國際學會前一日,在時差作祟的昏沈下,仍半夢半醒般地趕赴至蒙特婁現代美術館及鄰近皇家山公園的聖喬瑟夫天主教堂。此為以治癒肢體殘障者疾病聞名的聖安德列修道士興建獻給蒙特婁守護聖人聖喬瑟夫的教堂	加拿大 蒙特婁

7/12-7/14	<p>-帕金斯盲校 Perkins School for the Blind</p> <p>-佳樂盲人中心 The Carroll Center for the Blind</p> <p>-哈佛大學 Harvard University</p> <p>-麻省理工學院</p>	<p>搭灰狗巴士從加拿大蒙特婁至美國波士頓</p> <p>在波士頓主要的參訪地點即為海倫凱勒曾就讀,在盲聾教育上為世界上最重要的帕金斯盲校,以及在二次大戰後曾為了失明傷兵而設的視覺障礙重建機構,佳樂盲人中心。</p> <p>另外,也把握了時間,參觀了位於麻州波士頓地區世界名校哈佛大學及麻省理工學院。在參觀哈佛大學時也與暑假期間在美國波士頓進行實習的全盲大學生 Yasuhara 相約參觀位於哈佛大學的自然歷史博物館</p>	美國 波士頓
7/15-7/17	<p>-海倫凱勒中心 Hellen Keller National Center for Deaf-Blind</p> <p style="text-align: center;">***</p> <p>-國際光明之家 Lighthouse International</p>	<p>在炎熱但滿足地參訪完佳樂盲人中心後,原來預計要再轉搭三班車拖著大行李緩緩地轉往紐約以接續進行未來一個多月的志工服務計畫做準備時,恰巧趕搭上了要直接開車趕到 NY 的老師便車。就這樣,幸運地搭上了免費且直達的順風車,還幸運地享受了難得的豐盛晚餐</p> <p style="text-align: center;">***</p> <p>與 Lighthouse International 聯絡,協調志工服務內容及確認志工服務時段的過程裡,被安排了多次的面談後,即進行志工同意書的簽約及拍照,製作志工證的手續。有了志工的工作證,讓我在未來一個多月的志工活動裡能自由地進出 Lighthouse International 警備森嚴的大樓。</p>	紐約

7/18-8/17	<p>Lighthouse International 志工服務</p> <p>I Summer Youth Program Special Needs</p> <p>II Lighthouse Store</p> <p>III Ground Around Presentation</p> <p>***</p> <p>志工活動之外的參訪：</p> <p>-美國自然歷史博物館 American Museum of National History</p> <p>-現代美術館 Museum of Modern Art, MoMA</p> <p>-聯合國總部 United Nations Headquarters</p> <p>-華盛頓自然歷史博物館</p>	<p>經過安排及協調,在 Lighthouse 志工服務一個月左右的期間裡,主要從事的活動分成左列三類型。詳細的志工活動介紹留待後述。</p> <p>由於志工服務的時間主要是上午 8 點半至下午 3 點半。我總是在志工服務結束後,散步至離 Lighthouse 步行約 5-10 分鐘的中央公園。每每,總是在公園的一角攤開了小小的筆記本,記錄下當天的行程內容及心情和悠悠蕩蕩地休息或是看著精神抖擻慢跑中或是西裝筆挺但低頭不語備感極大壓力下沈鬱的紐約客…有時,志工服務活動後就算疲憊不堪,仍想把握時間參觀位在紐約的博物館及美術館或是值得造訪的地區時,總會事先確認好博物館開放至夜間日期,在志工服務活動後,進行了反思及整理後,又會投入了另一整大都會的喧嚷及活力…整整一個月裡,雖然很累,但是卻非常地充實。</p>	<p>紐約</p> <p>8/10-11 華盛頓</p>
-----------	--	--	----------------------------------

<p>8/18 -8/20</p>	<p>整理資料,等待回國</p>	<p>志工服務的計畫,原本是預計到 8 月 20 號的。但是,因著帶領我的工作人員一行人要到外地進行教育訓練的工作,我也就意外地提前了 3 天結束了志工服務的時間,獲得了回台灣前沉澱心情的時間及機會。</p> <p>在最後的三天裡,其實沒有什麼特別的行程,大部份的時間都在回顧。回顧這將近五十天的行程,有很多滿出的情緒,散落了一地,一時之間不知該怎麼整理。但是,唯一能夠確定的是,在經歷了這一段國際學會參與,參訪機構,志工服務的過程後,我已經準備好,可以有一個全新的我回到熟悉的環境裡,去接受縱使這場築夢計畫結束了,但是,在心中,所有的小夢想始終都會一直存在著的,也都將會一一地被實現著這樣的心情,去面對未來所有的未知及挑戰。</p>	<p>紐約</p>
<p>8/21-8/23</p>	<p>美國紐約→台灣桃園</p>	<p>回到了被時差吃掉了 12 小時的台灣</p>	<p>機內</p>

1 國際學會 Vision2008 The 9th International Conference on Low Vision

這場視覺障礙國際學會於 2008 年的 7 月 7 日到 11 日在加拿大的蒙特婁舉行。來自世界各地約 70 個國家 1500 名左右的人員參與這場在視覺障礙領域內每三年一度的學術交流盛事。與會人員主要為來自世界各國在視覺障礙領域相關的眼科醫生,驗光師,大學教授,研究人員,特殊教育教師,研究所學生,輔助科技專業人員等等。

在這場視覺障礙領域裡非常值得共襄盛舉互相學習資訊交流的機會裡,口頭及海報發表加總共有 800 餘個題次,在展場內也有 43 個視覺障礙相關的企業廠商及各著名的設施機構擺台介紹新型的輔助產品或是特別的支援及服務。其中, Lighthouse International 就是展場中參觀者絡繹不絕的其中之一。

對我個人而言,較值得一提的是,擔任此國際學會的主辦單位 ISLRR (International Society for Vision Research and Rehabilitation)的理事長 Dr. Aries 先生即為現任職於 Lighthouse International 的研究部門。在國際學會期間裡,除了與各國人士透過專業的學術交流等活動外,也好些次在會場時與將擔任志工服務的 Lighthouse International 到國際學會會場參加的相關工作人員做了初步的交流及溝通。

由於在出發前就已斷斷續續地持續了約一年左右的聯繫,他們機構裡已經有好多位據說都早已耳聞了我這位一而再,再而三,棄而不捨地跟他們機構貿然聯絡的台灣女生呢!有了這樣的前情背景條件下,雖然在會場上與每位 Lighthouse 參與學會的人士是第一次見面,但初見面時就能深感熟悉與熱絡,讓我感到他們的熱情及親切。也因著透過學會先前熟悉彼此的機會,讓我面對未來一個星期後志工服務的工作時,彷彿像吃了顆定心丸般地深具信心。



(Vision2008 展覽場及發表入口處)



(歡迎餐會時與來自斯洛維尼亞,進行視覺障礙者世界遺產鑑賞研究,本身亦為視覺障礙者的 Wraber 左,及 Bera 右相談甚歡)

2 機構及學校參訪

(1) Mira 導盲犬/輔助犬訓練中心

Vision2008 學會進行到第三天的下午(7/9),透過大會的安排,取得了參訪 Mira 導盲犬/輔助犬訓練中心的機會。搭上了學會準備的巴士,前往距離蒙特婁市區約 40 分鐘車程的 Mira 中心。

Mira 成立於 1981 年,主要目的在訓練導盲犬及輔助犬,提供在東加拿大的視覺障礙或是行動不方便的輪椅使用者協助減輕長途行動時的疲累。每年的目標在訓練約 150 頭專業適合輔助的導盲犬及輔助犬,在東加拿大可說是規模最大的訓練中心。而 Mira 與世界各國其它導盲犬訓練中心最不同之處,即為自 1991 年起,為視覺障礙 15 歲以上的青少年們提供了導盲犬使用的訓練課程。是全世界第一間對青少年的視覺障礙學生提供服務使用導盲犬訓練的中心。

在佔地廣大,環境悠靜的的中心裡,有提供學員訓練期間住宿的宿舍,動物醫院,狗狗們的家,定向行動模擬區域等等。對於後天的中途視覺障礙者多數在受到視覺損失的衝擊後心理上多見情緒不容易穩定及不安的時期,Mira 提供了與未來伴侶般的導盲犬共同配對訓練成長的極佳環境和重要的心理支持。

由於我們是透過國際學會的安排進入 Mira 參觀,因此,受到了非常特別的禮遇。不僅讓我們進入初生幼犬的動物醫院參觀;進入學員們生活環境的宿舍區;還在工作人員的引導下,我們也戴上眼罩,由工作人員先行帶領行走,後由導盲犬帶領我們行走一段放置多種障礙物在路中的模擬行走體驗。對我而言,戴上眼罩進行體驗視障者的模擬行走經驗雖然曾經進行過了數次,但由導盲犬帶領行走這對我而言就是初次的體驗了。由於,每一隻受過專業訓練的導盲犬性情穩定沈著,我也在極安心的狀態下快速走完了一段放置不少障礙物但完全沒有任何碰撞的路。

對於後天視覺障礙者在恐懼外出行走的心理障礙及深感孤立的情況下,導盲犬的輔助的確能給予許多心理上的安定支持及在外出時行動上的信心。



(Mira 導盲犬, 輔助犬訓練中心)



(協助輔助輪椅使用者行動的輔助犬)



(在 Mira 內進行暑期為期一個月導盲犬訓練行走訓練即將升上高中的視障女學生在休息時間內與狗兒散步培養感情中)



(戴上眼罩的我安心地讓導盲犬帶領行走)



(3) 帕金斯盲校 Perkins School for the Blind

帕金斯盲校位於美國麻州波士頓郊區。成立於 1829 年,至今已有將近 180 年的悠久歷史。亦是美國境內最早設立的盲學校。主要招收視覺障礙及聽覺障礙或是合併其他視多障的學生,教導各種學習及生活上必需的各项技能。

另外,在帕金斯盲校裡,每年也訓練來自世界各地發展中國家約 8-10 位已有教學經驗且在職的教師,以長達九個月的時間,包含試教、實習、觀察等。待結訓後回到自己的國家,將在帕金斯盲校學習的專業成果實際回饋在原工作崗位上。

在參訪的過程中,由於帕金斯盲校長久以來在視覺障礙領域即享有的盛名,每年均有來自世界各地絡繹不絕的訪客來參訪學習。因此,校方成立有專門負責導覽,帶領參訪者的專業志工人員。透過了志工簡明的介紹,使我在很短的時間內能大致了解這間歷史悠久,在研究上,實務教學上執牛耳的學校。

在帕金斯盲校裡也成立了資料豐富的博物館,專門擺設及展示自開校以來教導視障學生使用的各式材質做成的教材,教具。另外,也特別開闢了植物教室,在校園的室外及溫室內,種植了多種觸覺及嗅覺性較高的植物提供學生做接近自然的體驗學習。除此之外,令我大感興奮的,還參觀了一間製作教材教具的工作室。在裡面陳設了許許多多製作教具時需要的工具及材料,更有專職人員負責與教師們做溝通製作出符合需求的教材教具。雖然視多障的學生人數為極少數,且因著個人的狀況差異而有不同程度的教材需求。但是,在帕金斯盲校裡,會把所有曾經製作過的教材及教具歸檔留存,留給未來需要使用的教師做參考或提供改良的建議。這樣不僅能累積前人的智慧,更能省去非常多在製作時花費嘗試錯誤的時間,而把時間留給特別需要指導的視多障學生。

在充實渡過了半天參訪的行程後,更能夠了解,為什麼帕金斯盲校在現今美國已朝向回歸主流的教育政策下仍保有自己的專業教學及穩固地位。當然,不論在硬體上的教學設施,或是在軟體上靈活的個別化的教學模式之外,從開校以來始終不斷地累積,並且用心去從事教學,並且把積累來的專業回饋給其他世界各地的教師,或許才是最主要的原因吧。



(曾為海倫凱勒就讀,歷史悠久的帕金斯盲校。現今在世界各國普遍使用輸入及打印出的點字同方向的帕金斯打字機即為這裡發明,生產,製造)



(為了讓視障的學生也能學習及認識各式園藝植物,在校園內到處可見標示著點字說明的介紹)



(帕金斯盲校裡的博物館內展示了許多具有歷史價值的相片及當時視障者使用的用具。這裡展示的為早期視障者使用的樂譜及棋盤等休閒用具)



(全世界最早的觸摸式立體地球儀)

(3) 佳樂盲人中心 The Carroll Center for the Blind

佳樂盲人中心曾經為第二次世界大戰時導致視覺障礙的退伍傷兵而設立學習點字,定向行動,及職業技能的重建中心。現已轉型為服務廣泛波士頓地區不僅只於後天視覺障礙者,也包含學齡階段的視覺障礙學生的一個完整且專業的視覺障礙重建機構。

在佳樂盲人中心內,本身具備的完善的專業人員、軟性機動的服務方式及長年穩定運作的服務,已經在麻州地區累積了相當的知名度,也獲得許多民眾的信任。



(位置也是位於波士頓郊外悠靜的地區)



(各種類型輔助視覺障礙者的擴視機 CCTV)

在參訪期間也恰巧遇上了暑期對小學生們舉辦的暑期活動。對象為在麻州各地區就讀於一般學校的視障小學生。由於在一般學校裡,視覺障礙的學生們,不易與同樣為視覺障礙的小朋友們做接觸及交流,因此在暑假期間,佳樂盲人中心也特別開設課程,在這裡進行社會融合,同儕交流等活動。使得容易感到孤立的視覺障礙小朋友們獲得不同於平常的同儕情感交流及學習體驗。

(4) 海倫凱勒中心 Hellen Keller National Center for Deaf-Blind

海倫凱勒中心為美國國立專門針對視覺障礙合併聽覺障礙盲聾者而設立的教育,研究,開發機構。設立的主要目的除了訓練盲聾者行動及溝通能力外,終極的目的即是期待盲聾者也能生活自立獲得謀生的工作的機會。由於盲聾者在溝通上及行動上極度困難的限制下,海倫凱勒中心也在美國境內大力宣導雇主與盲聾者的溝通方式。除此之外,重點工作亦在訓練盲聾者使用各項輔助用具協助在日常生活間自主的外出移動上,與非視障者或非聽障者的溝通上。

在參訪的過程中,有機會拿起盲聾溝通輔助用具(見右下圖)與當時在中心受訓的盲聾者交談。我只要依照一般電腦鍵盤的輸入方法打入想與對方談話的內容,在機器的另一端就會出現點字打出的觸摸顯示器讓盲聾者透過摸讀的方式來讀取我傳達的意思。而當對方想傳達的意思,可以透過輸入點字的方式,而內容會以一般文字的方式出現在液晶板上可供我做閱讀及確認…這樣一來一回地溝通,我們雙方也展開了一場非常愉快的對談交流。

另外,也參觀了在中心成立的職業訓練中心。當天的工作內容是由一位社工人員帶領五位盲聾障礙的朋友進行企業委託的傳單折製工作。在中心內所從事的工作主要是以論件計工資的方式,有點類似庇護工廠使盲聾者學習技能獲得薪資的功能。



盲聾者簡單卻實用輔助行動的溝通紙板



盲聾者溝通輔助用具。相片上方為一般人使用的鍵盤介面,下方則為盲聾者輸入的六點點字介面,明眼人輸入的內容可在左下方透過點字呈現,同時,點字輸入的內容也以一般文字的方式呈現在液晶板上可閱讀取



在中心內掛有多幅海倫凱勒小時與蘇利文老師的相片



利用手指文字的方式進行溝通

3 志工服務

(1) Lighthouse International 志工服務

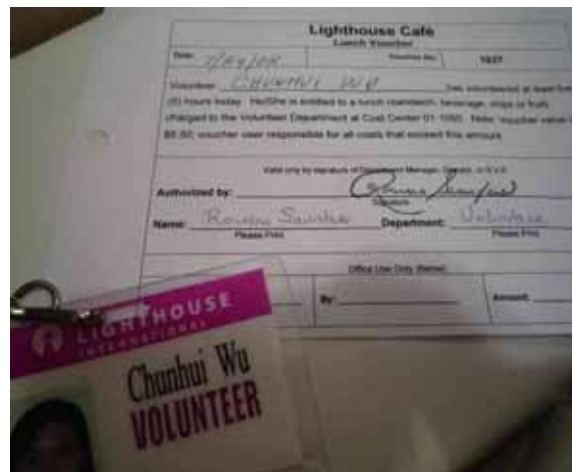


本照片不於網路公開

志工活動進行中



位於 NY Manhattan 地區 59 街的 Lighthouse International 由於成立年代的久遠及在 NY 支援視覺障礙者的重要性，甚至在 59 街的路標下，還有一條副路名是 Lighthouse Way 呢！



Lighthouse International 為擔任志工活動一天超過 5 個小時以上的志工準備了 6.5 美金的午餐餐券，讓我們可以選擇自己喜好的午餐種類

在透過溝通及協調和聽取我的意願後,在Lighthouse從事志工的時間裡,主要安排我參與的活動簡單地說,可以分為三個類型。第一類型主要是針對就讀於一般學校有視覺障礙或是合併其他類型障礙的 15-18 歲的學生,為在未來進入社會時需要具備的技能及心態準備而開設的 Youth Program Special Needs 活動。第二類型即為協助 Lighthouse 商店的整理。第三類型,或許真的不能稱得上是志工服務了,只能說是我幸運,他們讓我定期參與了機構內部的會議及聽取外部請來講師教育訓練內部人員的課程。

(2) Youth Program Special Needs 課程

Youth Program Special Needs 活動的地點主要在 Lighthouse International 機構內。隨著課程的不同會由我們志工帶領學員變更活動教室樓層地點或準備課程時所需要的用具。進入 Special Needs 的學生們,主要為視覺障礙合併其他障礙類別的視多障學生,由於每位學生的輕重程度不一,在課程的進行時,即非常注重個別的需求。

雖然多數為視多障的學生,但在現在科技發展的環境裡,視覺障礙的青少年們若能學會利用電腦音聲軟體或是擴視輔具器具來進行電腦的操作,例如電子信件的收發或是上網查詢資料等,對於,長久以來,視覺障礙即等同於資訊吸收障礙的一大限制獲得了大幅度的改善。

另外,在進入社會時所需要的各項談話技巧,生涯規畫,日常生活獨立學習,人際關係等課程等也都在暑假的這個Program裡進行。有時也會進行市場面試及校外教學。在對未來出社會時可能會遇到的各種面試情境進行模擬練習時,學生們一個個穿著正式的服裝,慎重地準備。而Lighthouse亦事先把每位學員的背景資料發給每位學員,裡面記載著各位的經歷,技能,興趣等等…彷彿真實進行一場工作面試般地慎重…在當下,著實讓我震撼不少。

在視覺障礙這個領域裡,職業一直是必須要解決及克服的大問題。而在Lighthouse 大樓的6樓裡,就設立職業訓練(Employment Training)這麼一個部門。有專職的人員為各位學員及視障者依照他們不同所擁有的背景及技能,興趣等進行職業謀合的工作…相對於在台灣,姑且不論在台灣視障者職業受限於按摩的限制,縱使一般學生或是一般成人,也並沒有什麼機會能有這樣較正式的練習…又讓我再次感受到東西方的文化差異。

另外,在戶外學習方面,由於 Lighthouse International 位於 Manhattan 59 街離中央公園步行只要 5 分鐘左右的黃金地段,周圍亦有不少商店或是可以帶領青少年們戶外學習體驗大社會的地方。

在星期一到星期五暑期活動裡,每週五是戶外學習的日子。那時,就可以看到一群人浩浩蕩蕩由我們志工導引著視障的學員們穿越馬路到街上去…我們志工帶

領著學員到不同類型的商店,一對一地帶領摸取觸手可及的物品及一一解說,也許不夠有系統地進行,但是的確使學生們增加了許多生活的經驗及體驗生活的樂趣...

在所有戶外活動的過程中,比較可惜的是,在志工服務參與之前,我們必須同意在過程中不得對學員們照相或是有任何影響個人隱私的保證,因此完全沒有機會能進行相片留存的機會,在這裡附上的這些戶外學習的相片都是當天志工活動結束後另外找時間去拍下的。



(在 FAO Schwarz toy store 裡有各式各樣可供觸摸不同材質的玩偶及動物,藉著觸覺及聽覺的直接接觸,視覺障礙的小朋友們亦能享受與一般小朋友們遊戲的權利)

(縱使無法利用視覺仔細觀察動物園裡的動物,但隨著動物所散發出的氣味及發出的聲響,加上動物園的引導人員細心地介紹,學員們亦能在活動的安排中對動物產生基本的認識及引發莫大的興趣)

(3) Youth Program Special Needs 青春洋溢的志工

在國際光明之家裡,總共登錄的志工約有 1500 位,有多年來定期且長期協助的,也有像我是這樣密集一個多月或是單一個活動的志工。在我參與的青年活動裡,有幸能遇到多位來自各個地方的志工們,大部份都是正在就學中的大學生。不論是 NY 本地的學生或是在外地唸書暑假期間回家中過暑假抽空當志工,也有退休的教師,外國工程師的眷屬,本身亦是視覺障礙者等…

每天我在為了早上 8 點半得集合,還得花通勤總共接近 1 個小時的車程而微感困擾時,其中更有多位志工有時還需要花上單程 1 個半小時的車程時間及我雙倍的車資呢!每個人在參與志工的活動之前,大家原本都應該抱持著不同的初衷,不論是想要協助視障的朋友,想自我成長,想認識朋友,想讓自己的暑假過得有義意等…。至於我,在出發前抱持著,原本以為自己在視覺障礙領域的學習或許可以盡一點點棉薄之力的我,沒想到在那裡受到學習及照顧的機會比我想像的多更多…



(和我最喜歡的甜姐兒志工 Jannie 攝於 Lighthouse 前)



(由左至右依序為志工 Jeya, 社工 Marrie, 志工 Lobeca, 本人及 Jannie)

(4)熱情自在的印度志工 Jeya

在進行志工活動的時間裡,幸運地認識了來自印度的婦女志工 Jeya。

在一開始我中途加入 Summer Youth Program 志工活動還全然陌生頻頻處於狀況外時,或許她自己能深刻體會英語為非母語的外國人會遭遇到的辛苦處,一開始,她就對我伸出了親切又熱情的雙手。因為她熱心地帶領我,讓我在很短的時間內,就能融入學員及其他志工們和工作人員的行列中。而當她得知我一人待 NY 擔心我假日

期間孤獨煩悶,就積極主動邀請我到位於 New Jersey 的家中作客。不僅做了整桌好吃的印度傳統料理給我吃,還介紹了她的先生,附近鄰居的印度朋友們給我認識。縱使他們在國外生活也是如此地不容易,但她總是懂得尊重人,自在且大方的優雅從容,是令我深感動容之處。

Jeya 在印度原是位高中老師。四年前因為先生的工作調到美國 NY,她也就辭去教師的工作,開始了美國新的生活。由於家眷的身份無法在美國取得工作簽證,她就開始尋找新的生活重心。例如努力學好英文,每日兩次的冥想,有空時就到 Lighthouse International 當志工…。她特別告訴我,現代的人太容易忽略了聆聽內心最深處的聲音,她總是透過冥想,思索自己究竟想成為怎麼樣的人。

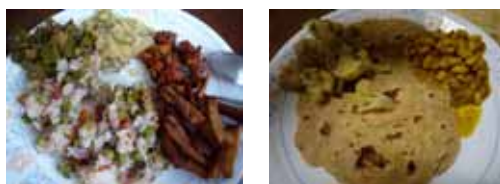
到現在回憶起與她相處的點滴時,仍會記起她那揚起自信的神情述說著,「**只要你照顧好內心,你真心想成為怎樣的人,你就會成為那樣的人**…」的沈靜但驕傲的表情。

其實,她本來有位女兒的。但女兒 2 歲時因為重病而早夭離世。當我聽到這樣的回答時,深感自責不已怎麼會問起了是否有小孩子這樣多餘的提問時,她自在的態度令我訝異。她輕描淡寫地述說,「這是沒有辦法控制的事,當面對人生中再如何盡力都無法操之在己的事時,我們只能努力去接受它…」

在擔任志工的期間裡, Jeya 告訴我,在視覺障礙的小孩及朋友身上,她更加體會到了人生其實有很多無法預期的事,但是**每個人**都有強烈的生命韌性,也都有想要過得幸福快樂的渴望。因此,預計兩年後回印度時,她期待能朝向視覺障礙這個領域進行教育的工作,為印度的視障者促成更多學習的機會。



(由左至右為非常紳士 Jeya 的先生,友人,本人, Jeya 及友人)



(整桌的菜餚,在場大家都自在且熟練地用右手扒吃起,只有我一個人仍然無法習慣而選擇用湯匙叉子吃飯,感覺其實有點不好意思)

(5) The Lighthouse Store

在 Lighthouse International 裡,有一間大約 10 坪左右的商店,裡頭販賣著視覺障礙者在日常生活上或是學習上便利的各類用具。舉凡各式的放大鏡,休閒用的盲人用點字普克牌,有聲或是觸摸式手錶,有聲計算機,有聲時鐘,擴視機等應有盡有...商店裡主要的工作,是由輪班的志工們在負責貨物的整理,盤點,匯整等工作。我在志工服務的期間裡藉此機會能在商店裡接觸了志工 Lois Tyson。剛到時,她總是不厭其煩地多次且耐心地對我說明及解釋了各項產品及擺放的位置或是東西少了要到何處補等。使我在志工服務的過程中少了無所適從的不安感。



(彩色擴視機 CCTV)



(各式各樣的盲用觸摸式手錶或是有聲,放大字體手錶)



(待我非常親切的溫暖沈穩志工 Lois Tyson)

(6) Ground Around Presentation

在志工服務的期間裡,Karen 邀請了我這個外國來的志工學生參加了 Lighthouse International 每週四上午招開的會議。會議的內容每週不同,但主要是針對不同類型的眼疾,每週針對特定單一個案,集結了各個部門的專業人員提供訊息、交流的機會。每週與會的人員不一定相同,有眼科醫師,有驗光師,有社工人員,有重建教師,有 OD,有 OP,還有心理師,大學教師等。

很幸運地,在一個月密集志工服務的時間裡,能被邀請參與了三週這樣其實一般而言志工們並無法參加的會議。參與的三場會議討論的主題分別是,青光眼,糖尿病視網膜症及視網膜黃斑部變性...在將近 15-20 位專業人員一來一往地討論特定個案的時間裡,雖然我沒有機會接觸個案而做任何訊息或是意見的分享,甚至追趕上他們討論速度的內容都還顯吃力,但在視覺障礙領域裡這些年來的學習,病理上的成因及會導致如何的影響狀況也略有學習,縱使吃力,大致上還算能夠了解。

在其中,較令我折服的是,針對同一個個案,他們的確加入了各個不同領域專業的意見來對患者提供較全面的看待或是今後的服務方針。不單是醫療,教育,心理的介入,家庭成員的支持等等都是大家在討論時會被提出的問題。有關這點,在我看來,只能用「羨慕」兩字來形容。在台灣的視覺障礙的領域裡,總是資源的分散,醫療,教育,福祉全都分屬於各個不同的體系,把不同階段的對象分別以各個領域來對待。其實,針對**每位**視障者的個案,提供的資源是需要全面且長期的...真心期待台灣未來能有機會整合各方的專業成立一個全方位的提供視障者服務的環境。



9 樓會議室外即有一間視力診斷中心,內有 4 位驗光師,患者會依眼科醫師的介紹診斷為弱視者就會被引介來做詳細的視力診



(在台灣,不論是學校或是視覺障礙重建中心及任何視覺障礙福利團體,尚無法達到直接結合醫療診斷的規模,讓我看了大為讚嘆)

斷。在接受 Lighthouse 的服務前,需要經過兩小時以上仔細的評估)

4 其他

由於志工服務的工作每日 3 點半即結束,有時,體力還能夠負荷時,會利用夏日白天長的優勢搶佔 NY 的各個博物館或是隨意在大城市中找尋有多少地方是為視障者設立的無障礙設施。在加拿大及美國,由於地大物博,除了地鐵月台上偶爾能見到導盲磚的鋪設外,街道上,或是公共設施,建築物內極少看到導盲磚的設置。

雖然沒有導盲磚的鋪設,但在各個公共設施內例如大樓電梯或是地鐵票販賣機,以及地名標示等,到處都可見到完善的點字設置…



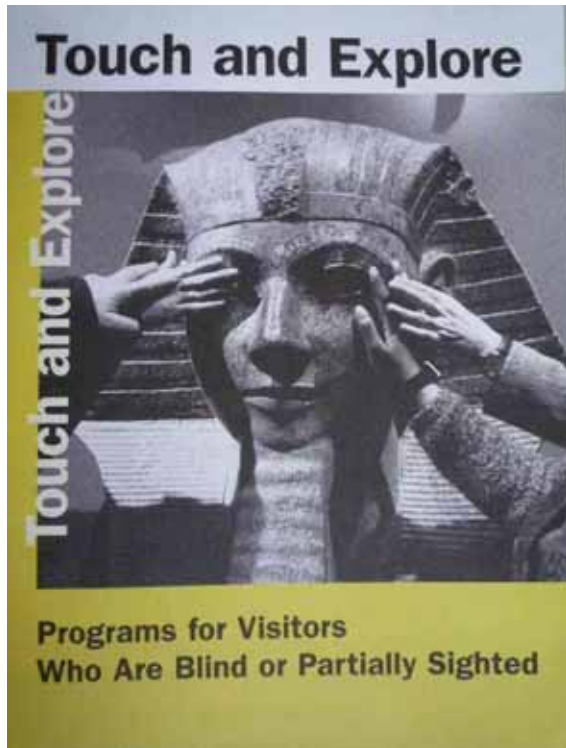
(附上點字的地鐵購票機)



(機上座位的點字標示)

另外,在各大美術館及博物館等均有為視覺障礙者設立參觀的特別窗口。如果是平面的繪畫作品或抽象的藝術需要專人以語音導覽,只要在事前提出申請,多半都會有專人負責專業且清晰的解說。

若是透過觸覺的方式來學習才更能達到實際學習及了解的,館方有時也會準備模型等供視障者觸摸。在並列為四大美術館之一的 NY 大都會美術館也在埃及館專門為視障者開闢了一個觸摸學習的行程,能實際透過觸摸的方式來學習…而位於華盛頓的自然歷史博物館內,在不只是單純為了視障者也適用於所有一般大眾的學習及理解,在多項展覽解說前都附上了透過觸覺學習的模型,使我在參觀之餘驚嘆不已,深感美國對視障者對待的態度在許許多多的小地方上是平等及給予多重機會的。



(在NY大都會博物館內提供給有視覺障礙的訪客觸覺探索展覽品的行程)



(與暑假期間在美國波士頓進行實習的全盲大學生 Yasuhara 相約參觀位哈佛大學自然歷史博物館)



(在哈佛大學博物館內,若提出需求申請,館方會將館內展覽的部份動物或是人類的骨骼模型提供給視覺障礙的朋友進行觸摸觀察學習)



(在華盛頓的自然歷史博物館內,介紹無尾熊的手掌時,還特別做出了手掌的模型供觸摸學習之用。其他像是穿山甲的殼,或是由於體積小平時不易理解的昆蟲像螞蟻,書蟲等也都製作出模型供觸摸學習)

三、實際經費支出明細表

項目	數量／單位	小計	備註
交通費	國際機票:台灣←→美國來回機票	49,890 元	一年學生票
	美國紐約→加拿大蒙特婁	9,681 元	單程機票
	加拿大蒙特婁→美國波士頓	2,373 元	單程灰狗巴士車票
	其他機構參訪交通費用	390 元	
生活費	49 天 (1200 元／天)	58,800 元	以客委會加拿大美國一日補助金額 1200 計算
	機上過夜(兩夜) 1200*40%	960 元	
保險費	一式	1,856 元	旅遊平安險
學雜費	一式	34,552 元	1Vision2008 國際學會報名費 2 相關書籍購置 3 教材及輔助用具
手續費	一式	2,359 元	簽證費用
總計	160,861 元		

四、成果評估

在前後總共五十一天築夢計畫執行的時間裡，一路上總是不斷地遇上非常願意協助的好人，使得在實際的行程中，大部份都依照著計畫而走。在這趟志工服務計畫成行之前，期許在透過了這次難能可貴的機會，能在對視覺障礙服務領域，對社會以及對自我三個部份能有一定的成果呈現以及獲得。因此，在這裡也以此三部份來分別說明。

● 對視覺障礙服務領域

實際走訪了重要的視覺障礙相關學校及重建機構和組織後，除了具體了書面文獻上的敘述外，最重要的，當身歷其境時，才會深刻地感受到美國對視覺障礙者對待時給予公平的機會，平等的態度，但絕不會忘了對每一個視障者所需要的輔助給予最適切及適時的支持。

相較於台灣或者說是亞洲地區總是專職分屬把服務的項目分散在各個不同的體制及單位下，對於美國針對單一視覺障礙者個案為了提供完整的重建模式連結各個專業不同部門的合作情形，深刻覺得這點是非常值得學習的想法。每一個國家，每一個地域在進行對視覺障礙者的服務時，一定會有固有的風俗民情及習慣作法，不見得外國的月亮就會比較圓，也不見得適合我們。但在針對，提供專業服務前完整的評估，並結合醫療在提供服務時詳細對視障者說明，使其了解現今醫療的限制，未來重建服務的重點，心理上的調適，家族間的理解等，這一連串的服務提供模式是值得仔細參考學習的。

另外，由於這次我所主要進行的機構及學校參訪都是在視覺障礙領域裡佔有重要地位，因此，與台灣現今的狀況來比較的話，相對地，設施的完善及提供服務的多元是令人感到望塵莫及的。但最令我感到值得學習的是，在 Lighthouse International 從事志工服務的期間，幸運地，遇上且能夠參與機構內對內部工作人員進行教育訓練的期間。每年 Lighthouse International 都會從知名大學裡請來專業的眼科醫生及教授進行專業的知識提供及員工在職訓練。對於縱使 Lighthouse International 在視覺障礙領域內已是世界著名的大型機構，但從成立至今已達一百多餘年，一路走來總是不忘了積極的專業學習及服務態度上，我想是可以引以為參考，在視覺障礙服務領域裡的人都需要追求的目標。

● 對社會

視覺障礙者的人口比例在所有的人口中，少得或許刮了一陣政策上的改革風就不小心會在呈現的數據資料上把數目化整為零了。在這樣少數的人口數但是極需要專業介入的視覺障礙者族群裡，卻因著視力的限制造成行動上的不便，以及社會大眾不了解的態度，使得原本極少數的人口，在這個社會裡更是不容易遇見…

因此,透過這份報告書的完成,希望提高國人對視障者服務的適當了解也進而提升未來積極服務的精神。

視覺障礙者只是在視覺感官受到了吸收訊息的阻礙,但仍可以透過聽覺,觸覺,味覺等其餘各個感官來接收訊息,來對事物思考。並且,渴望擁有與一般常人的際關係,有著七情六慾,也需要休閒娛樂…在報告書裡,除了介紹了美國的重建及視障服務的機構外,也簡單地介紹在美國許多設施裡,只要是視覺障礙者提出需求,也就會有特別的輔助方式來協助視障者學習或體驗各種不同的文化或是藝術欣賞的機會。

●對自我

至於,走過了這一趟,自我獲得的,就已經不是簡單地能夠三言兩語道盡了。當初,在出發前,總是滿腔熱血地,自以為縱使付出的成效很小,如果能夠適時地付出自己的時間及心力,並且把自己擺放在累積而來知識經驗的環境裡,我們能做的事,應該不是只有這麼少的…但是,經過了這一趟志工服務的行程完整落幕,我才恍然發覺,這一路上我並沒能做什麼協助他人生命的事,我總是在一路上不斷地拾,不斷地撿,不停地獲得…如果說,有捨才有得,我這一路上捨的只有時間,而獲得的,就是那數不盡生命深沈的體會了。

必須要承認,這趟志工服務的計畫,若沒有客委會的經費提供,這項計畫始終只會停留在腦海中一個深黑遙遠的區域。若沒有白紙黑字地洋洋灑灑的計畫內容作督促,這夢,其實在過程中,有多次因著在築起的過程中曾遭遇現實不順遂的狀況,迫使我數度在被挫折不偏不倚剛剛好被擊中左心房時,也曾去試想著,這夢境,是否該讓它轉醒了…

但是,怎麼能夠放棄呢?怎麼可以在當初用心地寫了,織了許多夢想的羽翼後,最後折斷的,竟會是那顆曾經滾燙的心呢…也許是不甘心,也許是不服氣,也許只是捨不得機會的流去,我都已經走到了夢想的門口了,怎麼可以輕易放棄。

只能不停地告訴自己,情況再壞,也得堅持下去…

五、檢討與建議

該對自我檢討些什麼?該向誰去建議些什麼?

在寫下報告書最後階段的此時,與其說是檢討與建議,我最先浮現腦海的,還是「感謝」兩個字。

還是要再三感謝客委會給予我這個機會。讓多年來總是盤旋在腦海中一直想做的,但礙於經濟,現實及勇氣遲遲無法起飛的夢想,直到了這個夏天,有了展翅的機會。透過了這次志工服務的機會,在我的專業學習上又展開了更多不同的想法,看法及累積,而在這條專業的路上邁向了另一個新的起點。

做任何事,總是或多或少都覺得不完滿的。要檢討的事,也許再對自己苛刻些,就會像湧泉一般開了洞就無止盡地噴出了…在經過了這一場計畫落幕後,我再度深刻地接受了缺憾也體會了不完滿。因此,那些不完滿的,就當做是我呼吸的一部份,讓它隨風去吧…但是,總還是有若是事前再準備的充份些的話,就不至於造成的困擾的檢討。

像當初計畫中預定要參訪的「美國盲人基金會」,就在我莽撞或許還有失禮的聯絡下而吃了閉門羹,導致無法順利達成參訪目標。另外,雖然總期望在語言溝通上訓練得能流暢些,但是在志工活動進行中招開個案會議時,或是在進行教育訓練課程時,他們問到我的看法或是希望聽聽台灣或是日本的狀況是如何如何時,還是不時緊張結巴地吐出了很不專業的發言…這個部份呀,可能就是我得再自我好好加強了!

建議

不論出發前的挫折或是低落,真的上路了,一路上其實都是很順利的。對於客委會,只能誠心地表達我的感謝,不只是給予了這次築夢的機會,更感謝在計畫進行前客委會發正式公文至外交部駐外單位,使我在過程中都有了非常堅強的心理依靠。而臺瑾總是不厭其煩地提醒注意事項。我在計畫中每星期回報狀況時,偶爾也把當時焦慮的心情傳達時,臺瑾也總是耐心地解答及鼓勵。再來,對於我這個行蹤不定,總是造成她的困擾之下,卻也總是發揮了極大的溫柔及耐心…

若真要說建議,應該是駐外單位或許因為公務繁忙或是職掌分明,以致我在和駐外單外報到時,曾遇上了對方毫不知情的狀況…因此建議未來,是否能明確地指明與哪位承辦人員聯絡,才不會發生了雞同鴨講的事情發生。

最後,這是對我而言無可取代的經驗及學習,正因為有了客委會的支持才能順利完成。我相信,我只是幸運能夠在眾多申請者中獲得錄取。但我更相信,會被錄取的最終原因,或許起因在因為我真心想達成這個計畫。而客委會的審查委員老師們能真實感受到我想完成的心願,替我揮了扇,以客委會之名起了風,讓我的夢想飛翔…

建議客委會能不停止地起風,把更多青年學子的夢想,送到更遠的地方。

我想,只要是自己覺得對的事,持續地努力做下去,這樣的精神,或許就是客家人

一直以來都始終堅持的態度吧…